

A. Restrictii de apelare (Call Barring, CB)

Pentru activarea si dezactivarea acest serviciu, abonatul rds.TEL are o parola de 4 cifre, care initial este 0000. In momentul activarii initiale a serviciului, aceasta parola trebuie schimbată. Se poate activa doar o singura restrictie la un moment dat.

Activarea initiala a serviciului:

* # 33 * 0000 * 0000 # ¹⁾

Schimbarea parolei:

Exemplu: * # 33 * 0000 * 1234 #

* # 33 * parola_veche * parola_noua # ¹⁾

Activarea restrictiei:

Exemplu: * 33 * 1234 * 06 #

* 33 * parola * restrictie # ¹⁾

Verificarea serviciului:

* # 33 *

Dezactivare serviciu:

Exemplu: # 33 * 1234 #

33 * parola # ¹⁾

Restrictii:

- 01 permite apeluri numai catre reteaua RDS
- 05 blocheaza apelurile catre internațional si catre retelele nationale mobile
- 06 blocheaza apelurile internationale
- 07 blocheaza apelurile catre retelele nationale, fixe si mobile
- 08 blocheaza apelurile catre retelele nationale mobile
- 09 blocheaza apelurile catre retelele nationale fixe

¹⁾ Dupa ce se tasteaza #, telefonul va suna si se va auzi un anunt care confirma acceptarea comenzii. Daca nu se aude acest anunt, inseamna ca s-a tastat gresit succesiunea de comenzi.

B. Redirectionare (Call Forward, CF)

Există trei tipuri de redirectare: neconditionata, în caz de ocupat, în cazul în care nu se raspunde.

1. Redirectare neconditionata

Orice apel către un număr rds.TEL, pentru care s-a activat serviciul de redirectare neconditionata, va fi întotdeauna redirectat către un alt număr, ales în prealabil.

Activarea serviciului: * 21 * numar # ¹⁾

Exemplu: * 21 * 0314070500 #

* # 21 * numar # ¹⁾

Verificarea serviciului:

Exemplu: * # 21 * 0314070500 #

* # 21 * numar # ¹⁾

Dezactivarea serviciului: # 21 # ¹⁾

2. Redirectare în caz de ocupat

Orice apel către un număr rds.TEL, pentru care s-a activat serviciul de redirectare în caz de ocupat, va fi redirectat către un alt număr, ales în prealabil, în cazul în care numarul este ocupat.

Activarea serviciului: * 22 * numar # ¹⁾

Exemplu: * 22 * 0314070500 #

* # 22 * numar # ¹⁾

Verificarea serviciului:

Exemplu: * # 22 * 0314070500 #

* # 22 * numar # ¹⁾

Dezactivarea serviciului: # 22 # ¹⁾

¹⁾ Dupa ce se tasteaza #, telefonul va suna si se va auzi un anunt care confirma acceptarea comenzii. Daca nu se aude acest anunt, inseamna ca s-a tastat gresit succesiunea de comenzi.



3. Redirectare in cazul in care nu se raspunde

Orice apel catre un numar rds.TEL, pentru care s-a activat serviciul de redirectare in cazul in care nu se raspunde, va fi redirectat catre un alt numar, ales in prealabil, in cazul in care nu se raspunde la apel.

Activarea serviciului: *24 * **numar #** ¹⁾

Exemplu: *24 * 0314070500 #

Verificarea serviciului: *#24 * **numar #** ¹⁾

Exemplu: *#24 * 0314070500 #

Dezactivarea serviciului: #24 # ¹⁾

C. Apel in asteptare (Call Hold, COH)

Acest serviciu suplimentar, ofera unui abonat rds.TEL posibilitatea de a pune in asteptare apelul curent si de a initia un alt apel. Pot fi maxim doua convorbiri puse in asteptare.

Pasii ce trebuie facuti pentru a pune un apel in asteptare, sunt:

1. abonatul A suna la B
2. abonatul A face hookflash (apasa pe tasta flash sau apasa scurt pe furca)
3. dupa hookflash va veni tonul, iar abonatul B este pus in asteptare
4. abonatul A suna la C

Pentru a alege una din convorbiri, se va proceda in felul urmator:

5. abonatul A face hookflash
6. dupa hookflash va veni tonul, iar abonatul C va fi pus in asteptare

¹⁾ Dupa ce se tasteaza #, telefonul va suna si se va auzi un anunt care confirma acceptarea comenzi. Daca nu se aude acest anunt, inseamna ca s-a tastat gresit succesiunea de comenzi.



7. abonatul A va apasa tasta 2
8. in acest moment, abonatul A vorbeste din nou cu abonatul B

Pentru a pune in asteptare sau pentru a activa unul din apeluri, cu abonatul B, respectiv C, se parcurg pasii de la 5 la 8.

D. Conferinta (Conference, COF)

Numarul de participanti la conferinta, este de 3.

Pasii ce trebuie facuti pentru a realiza o conferinta in 3, sunt:

1. abonatul A suna la B
2. abonatul A face hookflash (apasa pe tasta flash sau apasa scurt pe furca)
3. dupa hookflash va veni tonul, iar abonatul B este pus in asteptare
4. abonatul A suna la C
5. abonatul A face hookflash
6. dupa hookflash va veni tonul, iar abonatul C este pus in asteptare
7. abonatul A va apasa tasta 3
8. in acest moment, conferinta in 3 (A cu B si cu C), este activata

Pentru a scoate un interlocutor din conferinta, se procedeaza in felul urmator:

1. abonatul A, in timpul conferintei, face hookflash
2. dupa hookflash va veni tonul, abonatii B si C vor fi pusii in asteptare
3. abonatul A va apasa tasta 2
4. abonatul A va intra in convorbire cu abonatul B

Se repeta pasii 2, 3 si 4, pana cand se ajunge in convorbire cu abonatul pe care doriti sa-l scoateti din conferinta (B sau C).

5. abonatul A va apasa tasta 1, iar apelul activ va fi intrerupt. Apelul cu cel-de-al doilea abonat, devine automat activ.

E. Transferare apel (Call transfer, COT)

Acum acest serviciu suplimentar, ofera unui abonat rds.TEL posibilitatea de a transfera apelul curent, catre alt abonat.

Pasii ce trebuie facuti pentru a transfera un apel, sunt:

1. abonatul A suna la B
2. abonatul A face hookflash (apasa pe tasta flash sau apasa scurt pe furca)
3. dupa hookflash va veni tonul, iar abonatul B este pus in asteptare
4. abonatul A suna la C
5. abonatul A face hookflash
6. dupa hookflash va veni tonul, iar abonatul C, este pus in asteptare
7. abonatul A va apasa tasta 4
8. abonatul A poate inchide (sa va auzi ton de ocupat).

In acest moment, apelul va ramane activ intre abonatii B si C.

F. Ascunderea identitatii (CLIR) / Prezentarea identitatii (CLIP)

Acum acest serviciu restrictioneaza prezentarea identitatii apelantului, catre terminalul abonatului apelat. Identitatea se trimite catre operatorul final, care are obligatia de a restrictiona prezentarea acesteia.

Ascunderea identitatii nu este recomandata in toate cazurile, deoarece exista retele de telefonie, operatori si terminale, care nu permit receptionarea apelurilor de la un abonat care nu-si prezinta identitatea.

Ascunderea identitatii: *62#¹⁾

Prezentarea identitatii: **62#1)

¹⁾ Dupa ce se tasteaza #, telefonul va suna si se va auzi un anunt care confirma acceptarea comenzi. Daca nu se aude acest anunt, inseamna ca s-a tastat gresit succesiunea de comenzi.